

Unternehmenspolitik

Die Qualität und Zuverlässigkeit unserer Dienstleistungen ist für das Unternehmen BIGMOVE die Grundlage, um erfolgreich am Markt tätig zu sein.

Qualität muss in allen unseren Handlungen zum Ausdruck kommen.

Unser wichtigster Maßstab für Qualität ist die Akzeptanz und Zufriedenheit unserer Kunden.

Gesundheit und sichere Arbeit sind Voraussetzungen für reibungslose Arbeitsabläufe. Das Unternehmen sorgt für sichere und gesunde Arbeit. In gleichem Maße sind die Mitarbeiter für das Gelingen unserer Arbeit mitverantwortlich.

Wir müssen ständig danach streben, durch optimalen Kundenservice, das Vertrauen zu BigMove als Lieferanten nicht nur zu erhalten, sondern zu vergrößern. Die Erfüllung der Kundenwünsche und das Einhalten getroffener Vereinbarungen müssen durch unser Handeln und in allen unseren Leistungen gewährleistet sein. Jede Lieferung soll eine Empfehlung für zukünftige Geschäfte sein.

Zur Umsetzung dieser Unternehmenspolitik haben wir uns folgende Ziele gesetzt:

Qualität ...

Jeder Mitarbeiter ist für die Qualität seiner Arbeitsergebnisse verantwortlich.

Fehlerverhütung ...

Das Qualitätsbewusstsein aller Mitarbeiter ist zu stärken und auf Fehlerverhütung auszurichten.

Verantwortung ...

für die Qualitätssicherung und Einhaltung des Arbeitsschutzes ist Aufgabe und Verpflichtung des gesamten Führungspersonals.

Verbesserungsprozess...

Ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess ist eine ständige Verpflichtung aller Mitarbeiter.

Prüfung ...

Die Qualitätsprüfung und die ständige Überwachung von Tätigkeiten und Arbeitsabläufen ist Bestandteil einer prozessorientierten Qualitätsplanung und in das operative Geschäft zu integrieren. Hierbei sind stets die rechtlichen Vorgaben des Arbeitsschutzes einzuhalten.

Prozessorientierung...

Die Erbringung unserer Dienstleistung erfolgt in mehreren aufeinander abgestimmten Prozessen. Nur durch beherrschte Prozesse, in den alle gesetzlichen Forderungen berücksichtigt werden, kann die geforderte Qualität und Sicherheit gewährleistet werden und das transportierte Gut

zur richtigen Zeit
am richtigen Ort abgeholt und
in ordnungsgemäßigem Zustand,
in der übernommenen Menge abgeliefert werden.

Arbeitsschutz...

Durch gezielte Maßnahmen wollen wir Unfälle, Unfallschwere und die Zahl der Beanstandungen aus internen Begehungen verringern. Wir wollen speziell zum Arbeitsschutz keine Kundenbeschwerden.

Corporate Identity...

Standardisierte Prozesse in den Bereichen EDV, Technik, Schulung, Einkauf, Arbeitssicherheit

Zufriedene Kunden sichern unsere Zukunft.